



Procedimientos de Servicios de Nutrición para Cargos de Comidas

Los Servicios de Alimentos y Nutrición (FNS, siglas en inglés) del Departamento de Agricultura de los Estados Unidos (USDA, siglas en inglés) han determinado que los niños y sus familias tienen que ser informados sobre cómo los niños que pagan precio completo (precio regular) o precio reducido por comidas reembolsables son impactados por la insuficiencia de fondos disponibles en efectivo o en sus cuentas para comprar una comida. No hay regulaciones federales que requieran que los distritos escolares sirvan comidas a niños que no tiene suficientes fondos para comprarlas; sin embargo, Servicios de Nutrición del Distrito Escolar Five Star ha creado un sistema para tratar con este asunto. Los privilegios para cargar comidas son establecidos a discreción de Servicios de Nutrición y evaluados anualmente.

Las siguientes políticas tienen que ser utilizadas al tratar con balances adeudados en cuentas por comidas, el cobro de pagos delincuentes por comida, y el cobro de deudas delincuentes e incobrables. Se proporciona el procedimiento por escrito a todas las familias al comienzo de cada año escolar y a las familias que se trasladan a nuestro distrito escolar durante el año escolar por medio de manuales/paquetes estudiantiles, el proceso de matriculación y el sitio web del distrito. Todos los miembros del personal a nivel escolar y del distrito que son responsables por aplicar el procedimiento recibirán una copia del procedimiento por escrito por medio de la Guía Administrativa de los Servicios de Nutrición anual.

Definiciones

- Comida Reembolsable – comidas que son elegibles para Reembolso Federal.
- Comida cargada – cualquier comida reembolsable comprada que resulta en un balance de menos de \$0.00 en la cuenta.
- Comida complementaria – se ofrece una comida complementaria sin costo alguno cuando el estudiante llega al límite de cargos para su grado. Una comida complementaria es una comida reembolsable.
- A la Carta – alimentos individuales adicionales o separados de la comida reembolsable, tales como: bebidas embotelladas, leche, platos principales adicionales, meriendas/postres, etc.
- NSFSA – Nonprofit School Food Service Account (Cuenta de Servicio de Alimentos Escolares Sin Fines de Lucro).

CUENTAS DE COMIDAS NO PAGADAS

Cargos Permitidos

Las comidas cargadas son directamente aplicadas a la cuenta de comidas del estudiante dentro del sistema de operaciones de venta. Los estudiantes no pueden cargar los artículos individuales (a la carta); sin embargo, pueden comprar esos alimentos con dinero en efectivo.

- Grados K-5: Se pueden cargar comidas sin exceder un saldo negativo de \$8.00.
- Grados 6-8: Se pueden cargar comidas sin exceder un saldo negativo de \$6.00.
- Grados 9-12: Se pueden cargar comidas sin exceder un saldo negativo de \$3.00.

Comidas Complementarias

Las comidas complementarias son registradas en la cuenta de los estudiantes de Kinder a 8vo grado dentro del sistema de operaciones de venta. Si se sirve una comida complementaria, la familia recibirá una notificación con la cantidad adeudada y las opciones de pago, al igual que una solicitud para

beneficios de comidas, si es necesario. No se ofrecen comidas complementarias en 9no a 12mo grado.

PREVENCIÓN DE CUENTAS DE COMIDAS NO PAGADAS

Manejo de la Cuenta y Opciones de Pago

Exhortamos a que paguen las comidas por anticipado usando dinero en efectivo, cheque, o en línea en payforit.net. En Payforit, los padres pueden fijar parámetros tales como notificaciones automáticas cuando el balance está bajo, y pagos automáticos para reabastecer la cuenta. Pueden llamar directamente a la cocina de la escuela para cualquier asunto relacionado con balances de las cuentas. Al bajar el balance de la cuenta, el estudiante pudiera recibir un recordatorio verbal.

Beneficios de Comidas

Se exhorta a las familias a que llenen una solicitud anual para beneficios de comidas. Las solicitudes están disponibles en línea, en la cocina de la escuela, y en la oficina de Servicios de Nutrición, localizada en 1500 E128th Ave, Thornton, CO 80241.

Comunicación

School Messenger llama y envía emails automáticamente a las familias cuyos hijos tienen balances negativos en la cuenta hasta que la cuenta sea actualizada. Las familias pueden elegir suspender estos recordatorios por medio de comunicarse con Servicios de Nutrición. Si ocurren patrones con estudiantes que consistentemente no tienen dinero para las comidas, el Director de la Cocina de la escuela pudiera hablar sobre este asunto con el Director de la escuela, Consejero, estudiante o la familia para determinar cuál es la mejor solución para el estudiante.

COBRO DE CUENTAS DE COMIDAS NO PAGADAS

Deuda Delinciente

De acuerdo a la definición de USDA, las deudas delincuentes incluyen cargos de comidas no pagadas que son considerados cobrables y que se están tratando de cobrar. Deudas delincuentes, o balance negativo, permanecen en los documentos de contabilidad (cuentas a cobrar) hasta que son pagadas o se determina que son incobrables y son eliminadas. Servicios de Nutrición considera que las cuentas de estudiantes con balances negativos están en un estatus delinciente. Durante el tiempo en que el estudiante tiene un balance negativo o una deuda delinciente, se pueden hacer pagos totales o parciales en cualquier momento en línea o con dinero en efectivo o cheque para actualizar la cuenta.

Deudas Incobrables

Las deudas delincuentes que han sido determinadas incobrables serán reclasificadas como una “deuda incobrable” (“bad debt”). Servicios de Nutrición considera que la cuenta de un estudiante con balance delinciente incobrable es una “deuda incobrable” cuando no han tenido éxito cobrando la deuda después que el estudiante se va del distrito o se gradúa. El pago de una “deuda incobrable” es un gasto no permitido por NSFSA de acuerdo a [USDA memorandum SP 47-2016](#); por lo tanto, el pago de tal deuda tiene que venir de otros fondos, tales como:

- Otras fuentes no federales
- El fondo general del distrito
- Donativos
- Fondos especiales gubernamentales estatales o locales

Donativos

Servicios de Nutrición reconoce que hay ocasiones en que miembros de la comunidad o agencias que no están asociadas con el Programa Nacional de Almuerzos o Desayunos Escolares pudieran desear hacer un donativo para financiar comidas de estudiantes que han excedido el límite mínimo de cargos. Sin importar el origen, los donativos serán aceptados y asignados anualmente para cubrir las deudas incobrables.