



Procedimientos de Servicios de Nutrición para Cargos de Comidas

Los Servicios de Alimentos y Nutrición (FNS, siglas en inglés) del Departamento de Agricultura de los Estados Unidos (USDA, siglas en inglés) han determinado que los niños y sus familias tienen que ser informados sobre cómo los niños que pagan precio completo (precio regular) o precio reducido por comidas reembolsables son impactados por la insuficiencia de fondos disponibles en efectivo o en sus cuentas para comprar una comida. No hay regulaciones federales que requieran que los distritos escolares sirvan comidas a niños que no tiene suficientes fondos para comprarlas; sin embargo, Servicios de Nutrición del Distrito Escolar Five Star ha creado un sistema para tratar con este asunto. Los privilegios para cargar comidas son establecidos a discreción de Servicios de Nutrición y evaluados anualmente.

Las siguientes políticas tienen que ser utilizadas al tratar con balances adeudados en cuentas por comidas, el cobro de pagos delincuentes por comida, y el cobro de deudas delincuentes e incobrables. La práctica estándar se proporciona por escrito a todos los hogares al inicio de cada año escolar y a las familias que se trasladan al distrito escolar durante el año escolar por medio de manuales/paquetes estudiantiles, el proceso de matriculación y el sitio web del distrito. Todo el personal escolar y a nivel de distrito responsable por aplicar tales políticas recibirá una copia por escrito de la práctica estándar por medio de la Guía Administrativa de los Servicios de Nutrición anual.

Definiciones

- Comida Reembolsable – comidas que son elegibles para Reembolso Federal.
- Comida cargada – cualquier comida reembolsable comprada que resulta en un balance de menos de \$0.00 en la cuenta.
- Comida complementaria – se ofrece una comida complementaria sin costo alguno cuando el estudiante llega al límite de cargos para su grado. Una comida complementaria es una comida reembolsable.
- A la Carta – alimentos individuales adicionales o separados de la comida reembolsable, tales como: bebidas embotelladas, leche, platos principales adicionales, meriendas/postres, etc.
- NSFSA – Nonprofit School Food Service Account (Cuenta de Servicio de Alimentos Escolares Sin Fines de Lucro).

CUENTAS DE COMIDAS NO PAGADAS

Cargos Permitidos

Las comidas cargadas son directamente aplicadas a la cuenta de comidas del estudiante dentro del sistema de operaciones de venta. Los estudiantes no pueden cargar los artículos individuales (a la carta); sin embargo, pueden comprar esos alimentos con dinero en efectivo.

- Grados K-5: Se pueden cargar comidas sin exceder un saldo negativo de \$15.00.
- Grados 6-8: Se pueden cargar comidas sin exceder un saldo negativo de \$15.00.
- Grados 9-12: Se pueden cargar comidas sin exceder un saldo negativo de \$10.00.

Comidas Complementarias

Las comidas complementarias son registradas en la cuenta de los estudiantes dentro del sistema de operaciones de venta. Si se sirve una comida complementaria, la familia recibirá una notificación con la cantidad adeudada y las opciones de pago, al igual que una solicitud para beneficios de comidas, si es necesario.

Esta institución es un proveedor de oportunidades equitativas.

PREVENCIÓN DE CUENTAS DE COMIDAS NO PAGADAS

Manejo de la Cuenta y Opciones de Pago

Exhortamos a que paguen las comidas por anticipado usando dinero en efectivo, cheque, o en línea en payforit.net. En Payforit, los padres pueden fijar parámetros tales como notificaciones automáticas cuando el saldo está bajo y [pagos automáticos para reabastecer la cuenta](#). Los Servicios de Nutrición altamente recomiendan utilizar estos rasgos de manejo de cuenta para asegurarse que los estudiantes siempre tengan fondos disponibles para las compras. Fondos en exceso se pueden reembolsar en cualquier momento que los padres lo soliciten. Los padres también pueden llamar directamente a la cocina de la escuela por cualquier asunto relacionado con saldos de las cuentas. Al bajar el saldo de la cuenta, el estudiante pudiera recibir un recordatorio verbal.

Beneficios de Comidas

Se exhorta a las familias a que llenen una solicitud anual para beneficios de comidas. Las solicitudes están disponibles [en línea](#), en la cocina de la escuela, y en la oficina de Servicios de Nutrición, localizada en 1500 E128th Ave, Thornton, CO 80241.

Comunicación

Los cargos de comidas se comunican por medio de emails automáticos a las familias cuyos hijos tienen saldos negativos en la cuenta hasta que la cuenta sea actualizada. Además, el gerente de la cocina puede llamar personalmente a casa o mandar una carta de cargos sobresalientes a los adultos cuando se acumulen cargos y/o cuando se sirva una comida complementaria. Si ocurren patrones con estudiantes que consistentemente no tienen dinero para las comidas, el gerente de la cocina de la escuela pudiera hablar sobre este asunto con el director de la escuela, consejero o la familia para determinar cuál es la mejor solución para la familia.

RECOLECCIÓN DE CUENTAS CON COMIDAS NO PAGADAS

Deuda Morosa

Según lo es definido por USDA, la deuda morosa incluye cobros por comidas que no han sido pagadas, se consideran coleccionables y se han hecho iniciativas para recolectar la deuda. Deuda morosa o un balance negativo, permanecerá en los documentos de contabilidad (cuentas por cobrar) hasta coleccionar la cantidad por completo o se determina que son incobrables y se registra como una deuda morosa. Los Servicios de Nutrición consideran las cuentas con balance negativo de los estudiantes como estatus moroso. Durante el tiempo que un estudiante tiene un balance negativo o una deuda morosa a cualquier momento puede hacer pagos completos o parciales en línea, efectivo o con un cheque para que la cuenta sea vigente.

Deuda Morosa

Las deudas morosas que se han determinado que son incobrables serán reclasificadas como "deuda morosa". Los servicios de nutrición consideran que las cuentas de los estudiantes con cobros incobrables de morosidad son "deudas morosas" cuando los esfuerzos de recolección no han sido exitosos.

El reembolso de la "deuda morosa" es un gasto inadmisibles para el NSFSA per USDA memorándum SP 47-2016; por lo tanto, el pago por este mal saldo de deuda debe provenir de otras fuentes como:

- Otros recursos que no son federales
- Fondo general del distrito
- Donaciones
- Fondos especiales del estado o gobiernos locales

Donaciones

Servicios de Nutrición reconocen que puede haber ocasiones en que miembros de la comunidad o agencias externas no asociadas con el programa nacional de desayunos o almuerzos escolares puedan querer hacer una donación con el propósito de financiar comidas para los estudiantes que han excedido la límite máximo de carga. Independientemente de su fuente, las donaciones serán aceptadas y aplicadas a los saldos del distrito que no se hayan recolectado anualmente por [la Practica Estándar de Donación de Servicios de Nutrición](#).